



Für Birgit Fritsch (l.) und Caroline Engler (r.) sind Freundlichkeit, Respekt und natürlich auch Humor das A & O im Umgang mit ihren Patienten. Fotos: ede

Hier zählt das Miteinander

Man spürt die Freude im Team Fritsch & Engler

BRAMBAUER. Wer die sympathischen Lünerinnen Birgit Fritsch und Caroline Engler vom gleichnamigen Pflegedienst in der Lenastr. 2 im Umgang mit ihrem Team erlebt, spürt das gute Miteinander, das so wichtig ist im Pflegeberuf. Diese Freundlichkeit, ebenso der Respekt, Humor und Freude setzen sich fort in der Beziehung zu ihren Patienten.

Kein Wunder also, dass mittlerweile über 70 Patienten dem fröhlichen Team aus Brambauer vertrauen. 20 Mitarbeiter (davon drei Azubis) sorgen dafür, dass alle Patienten rundum gut versorgt werden und erfüllen – ganz nebenbei – oft so manchen kleinen oder größeren Wunsch. Auch das gehört mit zur Firmenphilosophie und zeigt die Freude an ihrem Beruf.

Vor dem Beginn der häuslichen Pflege steht die Beratung, die unverbindlich und kostenfrei ist. Gerne lädt Sie das Team jederzeit zu einem Beratungsgespräch in den Räumen an der Lenastraße 2 ein. Oder vereinbaren Sie einen Termin für einen Besuch bei Ihnen zu Hause, vor Ihrer Entlassung im Krankenhaus – wo immer Sie möchten.

Birgit Fritsch: „Wir informieren Sie über die verschiedenen Leistungen der Krankenkassen und Pflegekassen und sind gerne behilflich bei allen Antragsstellungen. Wir unterstützen und begleiten Sie bei der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK). Außerdem beraten und unterstützen wir Ihre pflegenden Angehörigen und beraten Sie zum pflege- und altersgerechten Wohnen.“ Natürlich ebenfalls alles kostenfrei.

Pflege lebt von Fachkompetenz, wissen die beiden Frauen: „Die Fähigkeiten und Kräfte der Patienten berücksichtigen wir und beziehen unsere Patienten in die Planung und Durchführung

ein. Wir lernen von Kollegen und von Menschen, die mit uns arbeiten, die uns begleiten. Das vermittelt neue Einblicke und eine neue Sicht der Dinge.“ Neben den umfangreichen Leistungen gibt es auch die individuellen Serviceleistungen, z. B. Hausnotruf, Essen auf Rädern, Friseur, Fußpflege usw..

Pflege lebt auch vom Miteinander. Das Team hält deshalb fest zusammen. Herausforderungen werden mit den Patienten gemeistert. „Wir hören einander zu und sprechen miteinander, denn wir wissen, dass wir im Team mehr bewegen können“, ergänzt Caroline Engler.

Die hohe Mitarbeiterzufriedenheit und der ausgezeichnete Teamgeist spiegelt sich auch in der sehr guten Arbeitsqualität des Pflegedienstes. Somit wurde dieser bei der jährlich durchgeführten Qualitätsprüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen mit der Note 1,1 bewertet.

Und dann gibt's da noch das Caféstübchen „Vergissmeinnicht“. Hier können Senioren in schönem Ambiente gemütlich frühstücken und einmal in der Woche Mittag essen. „Das kleine Café, wenn's warm wird auch mit den Tischchen draußen, kommt sehr gut an“, freuen sich die beiden Inhaberinnen, die das Café auch vermieten.

Übrigens: Birgit Fritsch und Caroline Engler freuen sich jederzeit über Nachwuchs.

► KONTAKT

► Pflegedienst Fritsch & Engler,
Lenastr. 2, Brambauer, Tel.
0231 / 7765940
E-Mail: info@pd-fritsch-engler.de
Web: www.pd-fritsch-engler.de



Diese Senioren sind Stammgäste freuen sich auf ein leckeres Frühstück im Café „Vergissmeinnicht“. Für Birgit Fritsch und Caroline Engler ist das Café eine Bereicherung.